

ALGEMENE VOORWAARDEN
ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Naam: Delicatessen Campens
Adres: Oudstrijdersplein 2 - 9400
Ninove (België)
E-mailadres: info@delicatessencampens.be
Telefoonnummer: +32(0)54/33.10.45
+32(0)479/32.01.31
Btw-nummer: BE0735128950



I. MODALITEITEN VOOR ONLINE AANKOPEN

ARTIKEL 1 – VOORWERP EN TOEPASSINGSGBIED

- 1.1. De huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden bepalen de rechten en plichten van partijen in het kader van verkoop van producten via de Internetsite (www.delicatessencampens.be) van Delicatessen Campens, beschikbaar op het adres Oudstrijdersplein 2 - 9400 Ninove (België). Deze huidige Algemene Voorwaarden beheren enkel de verkoop van producten die voorgesteld worden op de Internetsite.
- 1.2. De Algemene Voorwaarden worden afgesloten tussen, enerzijds, de eenmanszaak Delicatessen Campens (BE0735 128 950), met maatschappelijke zetel te Oudstrijdersplein 2 - 9400 Ninove (België), hierna genoemd de "verkoper", en anderzijds, de persoon die de site wenst te raadplegen en er een aankoop wenst uit te voeren, hierna genoemd de "klant". De klant en de verkoper worden hierna samen de "partijen" genoemd. De partijen komen overeen dat hun relaties exclusief beheerst worden door onderhavige Algemene Voorwaarden, behoudens andersluidende overeenkomst.
- 1.3. Elke bestelling van een product of dienst dat wordt aangeboden op de Site, veronderstelt de voorafgaande raadpleging en de uitdrukkelijke aanvaarding door de klant van onderhavige Algemene Voorwaarden, zonder dat er aan deze aanvaarding evenwel een voorwaarde verbonden wordt van een schriftelijke handtekening vanwege de klant. Overeenkomstig de wettelijke bepalingen die in België van kracht zijn inzake elektronische handtekeningen, kan de verkoper de bestelling van de klant via de aangeboden modaliteiten (zie artikel 2.3) beschouwen als een elektronische handtekening met dezelfde waarde als een geschreven handtekening, met de daaruit vloeiende contractuele gevolgen.
- 1.4. De klant die een product op de site bestelt, moet over de volledige rechtsbevoegdheid beschikken.
- 1.5. De verkoper behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen en stelt de nieuwe versie ter beschikking van de gebruikers via de site.

ARTIKEL 2 – BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

De onderneming Delicatessen Campens benadrukt haar engagement om het vertrouwen dat u in haar heeft gesteld, zorgvuldig te respecteren en daartoe de wettelijke verplichtingen inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer toe te passen. Daarom beschikt u als Klant over een recht op toegang, wijziging, verbetering en verwijdering van de gegevens die op u betrekking hebben, recht dat u kunt uitoefenen door contact met ons op te nemen, per brief op het adres Delicatessen Campens, Oudstrijdersplein 2 9400 Ninove (België), via e-mail op het adres info@delicatessencampens.be of telefonisch op het nummer +32(0)54/33.10.45.

ARTIKEL 3 – MODALITEITEN VOOR ONLINE AANKOPEN

- 3.1. Aankoopprijs van het product of van de dienst
De prijs van elk product of elke dienst die op de site wordt verkocht, wordt weergegeven in EURO, btw inbegrepen. Deze prijs is exclusief leveringskosten, die ten laste zijn van de klant. De producten zullen worden gefactureerd op grond van de van kracht zijnde prijs op het moment van de bevestiging van de bestelling, zelfs als de verkoper zijn prijzen na de verkoop wijzigt.
- 3.2. Leveringskosten
Bij de Bestelling verbindt de Klant zich ertoe, bovenop de aankoopprijs van de bestelde producten, de leveringskosten te betalen. De kosten zullen worden gefactureerd op grond van de van kracht zijnde tarieven op het moment van de bevestiging van de bestelling, zelfs als deze kosten na aankoop zouden worden gewijzigd. Deze kosten worden niet terugbetaald aan de klant indien hij zijn bestelling terugzendt krachtens zijn herroepingsrecht of de wettelijke garanties zoals bepaald in artikel 6, respectievelijk artikel 7 van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 3.3. Plaatsen van een bestelling
Om een bestelling uit te voeren dient de klant het bestelformulier dat hem op de Site ter beschikking wordt gesteld in te vullen of een e-mail te sturen naar het adres info@delicatessencampens.be. via deze wegen zal hij ook de inlichtingen moeten verstrekken die noodzakelijk zijn voor de transactie. De verkoper is niet aansprakelijk voor de gevolgen die voortvloeien uit het doorgeven van foutieve informatie. Door het plaatsen van zijn bestelling aanvaardt de klant de integraliteit van onderhavige Algemene Voorwaarden en verbindt hij zich ertoe de integraliteit van het totaal verschuldigde bedrag te betalen.
- 3.4. Contractuele gegevens
De door de verkoper opgeslagen gegevens maken het bewijs uit van de contractuele relaties ontstaan tussen de Partijen.
- 3.5. Recht tot annulering door verkoper
De verkoper behoudt zich het recht voor elke bestelling of elke levering te annuleren in geval van bestaand geschil met de klant, niet-betaling van het totale bedrag of van een gedeelte ervan bij een vorige bestelling of weigering vanwege de bankinstellingen om de betaling met kredietkaart toe te laten. In dat geval kan de aansprakelijkheid van de verkoper niet in het gedrang komen.
- 3.6. Recht tot annulering door koper
De klant kan zijn bestelling annuleren zolang het bestelformulier niet werd verzonden. Het order zal dan onmiddellijk worden geannuleerd, evenals het betalingsverzoek indien de betaling nog niet werd uitgevoerd. Indien de verkoper de betaling reeds heeft ontvangen, zal aan de klant de integrale aankoopprijs, exclusief verzendkosten, worden terugbetaald zolang de bestelling niet werd verstuurd. Na de levering van de gekochte producten, kan de Klant de bestelling niet meer annuleren, maar zal hij zijn herroepingsrecht kunnen uitoefenen (zie artikel 6).

ARTIKEL 4 – BETALINGSMODALITEITEN

- 4.1. Voor de betaling van de Aankopen heeft de Klant de keuze uit verschillende betalingswijzen:
 - Bancontact
 - KBC / CBC Payment Button
 - Belfius Direct Net
 - Klarna Betaal Nu.
- 4.2. De geldigheid van de betaling wordt al dan niet bevestigd na verificatie met de uitgevende bankinstelling. Indien de betaling wordt bevestigd, zal de afschrijving plaatsvinden volgens de modaliteiten overeengekomen met de bankinstelling die de kaart heeft uitgegeven. Het (de) product(en) blijven eigendom van de verkoper zolang de volledige betaling door de verkoper niet is ontvangen.
- 4.3. Aansprakelijkheid
De aansprakelijkheid van de verkoper kan niet in het gedrang komen voor ongemakken of schade inherent aan het gebruik van het internetwerk (o.a. informaticavirus).

ARTIKEL 5 – VERZENDING EN LEVERINGSTIJDEN

- 5.1. De levering van het/de product(en) die het voorwerp uitmaken van de transactie, wordt uitgevoerd door de verkoper, overal in België. De verkoper zal zich naar beste vermogen inspannen opdat de bestelling naar het door de klant opgegeven adres wordt verstuurd binnen enkele werkdagen na de bevestiging van de bestelling. De bezorger zal zich op het door de klant opgegeven adres aanbieden tijdens werkdagen en zal het pakje aan de geadresseerde of aan elke andere persoon die aanwezig is op het opgegeven adres overhandigen. In geval van afwezigheid zal een bericht worden achtergelaten in de postbus met informatie over de te volgen procedure. Het is dan de verantwoordelijkheid van de klant zijn pakje af te halen of de bezorger te contacteren om een nieuwe leveringsmodus van het pakje overeen te komen. Indien de klant geen nieuwe levering regelt binnen een termijn van 2 weken na de eerste aankomst van de bestelling, of indien hij afwezig is bij deze nieuwe (tweede) levering, zal de bestelling automatisch worden teruggezonden naar de verkoper. In dat geval kunnen bijkomende leveringskosten van de klant worden geëist.
- 5.2. Elke levering wordt geacht te zijn voltrokken zodra het product door de klant in ontvangst is genomen, met automatische risico-overdracht naar laatstgenoemde. Het ontvangstbewijs wordt door de bezorger opgemaakt.
- 5.3. Bij de ontvangst van zijn pakje dient de klant de kwaliteit van zijn aankoop meteen te controleren en heeft hij het recht eventuele klachten te formuleren krachtens zijn herroepingsrecht of de wettelijke garanties, zoals bepaald in artikel 6, respectievelijk artikel 7 van onderhavige Algemene Voorwaarden. Hij mag het pakje ook weigeren indien duidelijk is dat het werd geopend of indien het klaarblijkelijke sporen van beschadiging vertoont, te wijten aan nalatigheid tijdens de levering. In dit tweede geval moeten de klachten worden meegedeeld aan de verkoper binnen drie werkdagen na levering van het pakje.

ARTIKEL 6 – HERROEPINGSRECHT EN RETOURMODALITEITEN

- 6.1. De consument heeft het recht de onderneming in kennis te stellen dat hij/zij afziet van zijn/haar aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief, binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen, te tellen vanaf de dag volgend op de dag van levering van het goed of op het sluiten van de dienstovereenkomst overeenkomstig de bepalingen van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming. Te tellen vanaf het door de klant uitgedrukte voornemen om heel of een deel van zijn bestelling terug te sturen, beschikt hij over een termijn van uitdrukkelijk 14 kalenderdagen om de producten terug te zenden naar de verkoper. Bij niet-naleving van deze termijn, zal de klant ontzet zijn van zijn herroepingsrecht en zal zijn bestelling als definitief worden beschouwd. De kosten voor het retourneren van desbetreffende goederen zijn integraal ten laste van de klant.

- 6.2. De retour aan de verkoper zal uitgevoerd worden naar volgende adres: Delicatessen Campens, Oudstrijdersplein 2 - 9400 Ninove. De klant mag de leveringswijze kiezen, maar moet weten dat de kosten en risico's verbonden aan de retourverzending van het pakje ten zijnen laste vallen, en dat hij het bewijs van verzending moet bijhouden.
- 6.3. In het geval de klant zijn herroepingsrecht uitoefent, verbindt de verkoper zich ertoe, na controle van de geretourneerde artikelen (zie artikel 6.5.), de aankoopprijs (exclusief verzendkosten) aan de klant terug te storten ten laatste binnen dertig (30) kalenderdagen vanaf ontvangst door de verkoper van het teruggestuurd pakket, leveringskosten niet inbegrepen.
- 6.4. Modaliteiten van terugbetaling
Indien de klant zijn bestelling betaald heeft per kredietkaart, zal een krediet worden uitgevoerd op de door de klant gebruikte kredietkaart ter waarde van de aankoopprijs van de teruggezonden artikelen. De terugbetaling aan de klant gebeurt volgens de modaliteiten overeengekomen met de bank die de kaart uitgeeft. Indien de klant via een andere betalingswijze betaald heeft, zal de terugbetaling via overschrijving worden uitgevoerd op het aan de verkoper verstrekte rekeningnummer. De verkoper wijst elke verantwoordelijkheid af in het geval van ongeldige terugbetaling veroorzaakt door een onjuiste vermelding van het rekeningnummer door de klant.
- 6.5. De klant zal dit herroepingsrecht niet kunnen uitoefenen indien de geleverde producten duidelijk werden gebruikt, vervuild, en/of beschadigd of indien er stukken aan ontbreken. Het (de) product(en) moet(en) worden teruggestuurd in hun oorspronkelijke verpakking, met alle bijhorende documenten en accessoires. Indien de teruggezonden artikelen om bovenvermelde redenen niet worden aanvaard, zal de klant deze zonder terugbetaling moeten terugnemen.

ARTIKEL 7 – WETTELIJKE GARANTIE

- 7.1 Wettelijke garantie (enkel voor consumenten)
Krachtens de Wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten.
Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Uiteraard geldt er geen garantie op voedingsproducten waarvan de verzegeling of verpakking werd geopend of verwijderd.
Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.
- 7.2 Algemeen
Zodra de koper de producten ontvangt, is deze verplicht de producten nauwkeurig te onderzoeken op hun conformiteit. Indien het product of de levering door een zichtbaar gebrek is aangetast moet de koper hiervoor een klacht indienen.
De klant dient daartoe vooraf contact op te nemen met de verantwoordelijke van Delicatessen Campens en een klacht indienen. De koper moet deze klachten uitdrukkelijk, ondubbelzinnig en gemotiveerd schriftelijk communiceren aan Delicatessen Campens, binnen de 7 dagen na de levering aan de koper of een door de koper aangewezen derde partij.
De gebrekkige producten moeten terug verzonden worden naar Delicatessen Campens, steeds in originele staat, inclusief in hun verpakking, accessoires en documentatie en steeds vergezeld van de originele factuur of een geldend betaalbewijs. De terugzending gebeurt steeds op risico van de koper. De kosten van terugzending zijn voor rekening van de koper. Delicatessen Campens raadt aan deze producten aangetekend en met verzekering terug te sturen, om de risico's van verlies en diefstal te vermijden. Deze terugzending moet ten laatste binnen 7 kalenderdagen na de communicatie gebeuren. Iedere tekortkoming aan bovenstaande verplichtingen zal verhoudingsgewijs verminderd worden bij de terugbetaling. Bij gebreken aan een gemotiveerde klacht is de koper niet gerechtigd de producten terug te sturen. Indien voldaan wordt aan de bovenstaande voorwaarden heeft de koper in de eerste plaats recht op een kosteloze vervanging, naargelang de situatie dit toelaat. Delicatessen Campens is slechts gehouden tot een terugbetaling indien de koper aantoont dat de reparatie of vervanging niet meer hetzelfde voordeel oplevert. De eventuele vergoeding die hieruit volgt kan nooit groter zijn dan het bedrag zoals gefactureerd aan de koper.

Indien de producten ten onrechte werden teruggestuurd omdat aan bovenstaande voorwaarden niet voldaan werd, zal Delicatessen Campens deze opnieuw aan de koper verzenden. De kosten van deze terugzending zijn ten laste van de koper. Delicatessen Campens is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van de koper bij derden te stockeren zolang deze kosten van terugzending niet voldaan zijn.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met het doel waarvoor het werd ontworpen, het niet-naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik.

Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant. De garantie is niet overdraagbaar.

ARTIKEL 8 – GESCHILLEN

- 8.1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn onderworpen aan de Belgische wet. Elk geschil waarvoor geen minnelijke schikking kon worden gevonden, valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.
- 8.2. De uitwisselingen tussen beide Partijen, bewaard door de Verkoper, zullen worden beschouwd als bewijzen die in overweging kunnen worden genomen.
- 8.3. Onderhavige Algemene Voorwaarden vormen een contractueel geheel tussen beide Partijen. Wij streven ernaar deze te actualiseren in overeenstemming met de Belgische juridische wijzigingen die een impact op deze voorwaarden zouden kunnen hebben. Toch kan het gebeuren dat één of meer artikelen uit hoofde van een wet, een regel of bij definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, ongeldig worden verklaard. In dit geval blijven de overige voorwaarden niettemin volledig van kracht.